

## Scheda elementi essenziali del progetto

### Ali per volare

#### Settore e area di intervento

Assistenza - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

#### Durata del progetto

12 mesi

#### Obiettivo del progetto

**Garantire un sostegno completo ai minori, affinché possano svilupparsi in modo sano e positivo, prevenendo e contrastando situazioni di disagio che potrebbero portare a comportamenti devianti**

L'obiettivo del progetto è garantire un sostegno completo ai minori, affinché possano svilupparsi in modo sano e positivo, prevenendo e contrastando situazioni di disagio che potrebbero portare a comportamenti devianti. Il progetto intende intervenire sulla necessità di cura, supporto e accompagnamento dei minori al fine di una crescita sana delle nuove generazioni nei contesti di intervento, così da prevenire e contrastare condizioni di disagio che hanno già determinato, o possono indurre a fare proprie, condotte devianti e antisociali e comportamenti a rischio, per sé stessi e per la comunità.

Il progetto vuole attuare un complesso strutturato e multidimensionale paniere di interventi che puntano a migliorare il benessere psicologico, sociale, emotivo ed educativo dei minori coinvolti. Il progetto intende rispondere più da vicino alle necessità dei minori in condizione di maggiore fragilità, in questo senso il progetto contribuisce al raggiungimento del **target 1.3** [implementare a livello nazionale adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti, compresi i livelli più bassi, ed entro il 2030 raggiungere una notevole copertura delle persone povere e vulnerabile dell'Agenda 2030, che raccomanda di implementare a livello nazionale adeguati sistemi di protezione sociale.

A tale scopo, le attività del progetto punteranno a fornire supporto psicologico ai minori in condizioni di disagio, autoctoni e stranieri, grazie al sostegno di esperti psicologi che intendono delineare percorsi di cura ed assistenza specifici per ogni situazione di disagio, mentre, con l'ausilio di altre professionalità, i ragazzi saranno informati su diversi tipi di abusi e dipendenze e sui fenomeni sempre più diffusi del bullismo e del cyberbullismo [**Azione A: Percorso di Supporto Psicologico e Formativo**]. **L'obiettivo in questo modo** alla realizzazione del **target n.3.5** dell'Agenda 2030, che prevede di rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui l'abuso di stupefacenti e il consumo nocivo di alcol al fine, dunque, di lavorare sulla prevenzione dei fenomeni di disagio e devianza minorile.

Ancora, l'obiettivo del progetto intende migliorare il livello di conoscenze e di istruzione dei minori che spesso risente del disagio vissuto, sia attraverso percorsi di tutoraggio scolastico che mediante la previsione di corsi intensivi ad hoc [**Azione B: Supporto didattico/Formativo**].

Infine, il progetto punta a migliorare la dimensione relazionale e sociale dei minori, coinvolgendoli in attività ludico-ricreative e culturali, al fine di incrementare la consapevolezza di sé e le loro capacità attraverso il gioco, oltre che per scoprire e fare propri i veri valori della vita, attraverso il divertimento e la condivisione **[Azione C: Educazione ricreativa]**.

L'obiettivo del progetto, porta dunque il suo peculiare contributo alla realizzazione del programma in quanto contribuisce a sviluppare in modo coordinato e mirato interventi di promozione e prevenzione del rischio nei vari contesti di vita degli adolescenti e dei giovani, con attenzione agli adulti di riferimento e al passaggio alla maggiore età, per contribuire efficacemente alla riduzione dei comportamenti antisociali e delle devianze giovanili **[sfida sociale n.1]**.

Il progetto mira a fornire cure, supporto e guida ai minori per favorire una crescita sana delle nuove generazioni negli ambienti in cui operiamo. Questo intervento è volto a prevenire e contrastare situazioni di disagio che potrebbero portare o già hanno portato a comportamenti devianti e antisociali, riducendo così i rischi sia per gli stessi minori che per la comunità. Pertanto porta dunque il suo peculiare contributo alla realizzazione del programma contribuendo a raggiungere il target individuato **10.2** poiché si mira anche a ridurre le disuguaglianze, specialmente quelle legate all'accesso ai servizi, garantendo che i minori provenienti da diverse realtà socio-economiche abbiano accesso a tali servizi al fine di ridurre le disparità e per promuovere una società più inclusiva e equa.

## Ruolo ed attività degli operatori volontari

### ATTIVITA' CONDIVISE DA TUTTI GLI ENTI COPROGETTANTI

#### AZIONE A: Percorso di Supporto Psicologico e Formativo

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di sportello psicologico per minori, pubblicizzazione delle attività dello sportello, attività di produzione di materiali e incontri di gruppo per contrastare le dipendenze e realizzazione di laboratori contro il bullismo e cyberbullismo in favore dei destinatari del progetto.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione dello sportello psicologico e dei laboratori contro le dipendenze e il bullismo e cyberbullismo.

#### **Attività A1: "Non sei solo" – Sportello Psicologico dedicato ai minori**

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività;
- Affiancamento nella definizione del calendario di funzionamento dello Sportello;
- Collaborazione nella predisposizione di materiale informativo (contenuti e stampa) volto a pubblicizzare l'attività di supporto psicologico rivolto ai minori e il calendario di funzionamento dello Sportello;
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività di supporto per minori, online, presso scuole, centri di aggregazione giovanile, centri ricreativi e sportivi, parrocchie etc...
- Supporto nella gestione e collaborazione nell'aggiornamento delle pagine social dello Sportello (Facebook e Twitter);
- Collaborazione nell'aggiornamento schede anamnestiche per gli utenti;
- Collaborazione nella raccolta delle richieste di supporto;
- Affiancamento e supporto nella compilazione di schede personali di primo contatto;

- Partecipazione agli incontri trimestrali con responsabili sportello per verifica risultati;
- Affiancamento nell'eventuale modifica del servizio sulla base delle esigenze dell'utenza.

### **Attività A2: Percorsi di prevenzione contro tabagismo, alcoolismo, tossicodipendenza e nuove dipendenze**

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività;
- Partecipazione alle riunioni di concertazione con i professionisti da coinvolgere (psicologi, sociologi, pedagogisti);
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con soggetti del territorio che vogliono aderire all'iniziativa (scuole, associazioni, centri di aggregazione giovanile, parrocchie);
- Affiancamento nella definizione di specifici percorsi di educazione ed orientamento alla salute (struttura e contenuti);
- Collaborazione nella realizzazione di materiali pubblicitari (locandine, brochures): contenuti e stampa;
- Affiancamento e supporto nella selezione e/o predisposizione di materiali divulgativi (dispense, filmati, supporti digitali, ecc.): contenuti ed eventuale stampa;
- Affiancamento e supporto nella predisposizione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, abitudini, conoscenze ed esigenze del minore;
- Affiancamento e supporto nella predisposizione di questionari conoscitivi sui diversi temi trattati e per raccolta feedback;
- Affiancamento nella calendarizzazione dell'attività e collaborazione nella pubblicizzazione degli incontri;
- Partecipazione e supporto nella realizzazione degli incontri;
- Collaborazione nella somministrazione e compilazione delle schede anamnestiche;
- Collaborazione nella somministrazione di questionari conoscitivi ai beneficiari, diretti ed indiretti (giovani, famiglie, personale scolastico, altri attori del contesto sociale di riferimento);
- Affiancamento e supporto nella predisposizione e archiviazione di schede personali, quando previste;
- Affiancamento nel monitoraggio in itinere e nella valutazione finale dell'attività (somministrazione ed analisi di questionari specifici).

### **Attività A3: "Noi siamo pari" - laboratori informativi e di supporto contro bullismo e cyberbullismo**

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività;
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con le scuole del territorio;
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con i professionisti da coinvolgere (psicologi, sociologi, pedagogisti, esperti di comunicazione online);
- Affiancamento nella strutturazione di laboratori cooperativi per affrontare il tema del bullismo e del cyberbullismo;
- Affiancamento nella strutturazione di un laboratorio sul corretto uso di internet e dei social network;
- Affiancamento nella strutturazione di laboratori legati ai concetti di identità, rispetto, empatia, bullismo e cyberbullismo;
- Affiancamento nell'ideazione di materiali divulgativi circa le cause, gli effetti ed i rischi legati al bullismo e al cyberbullismo (dispense, filmati, supporti digitali): contenuti ed eventuale stampa;
- Affiancamento nella predisposizione di questionari conoscitivi e schede anamnestiche per la raccolta di dati, abitudini, conoscenze ed esigenze del giovane;
- Collaborazione nella raccolta delle adesioni e supporto nella selezione dei ragazzi partecipanti;
- Affiancamento nella definizione e collaborazione nella comunicazione del calendario degli incontri;
- Partecipazione e supporto nella realizzazione degli incontri laboratoriali;

- Collaborazione nella somministrazione dei questionari e compilazione delle schede anamnestiche;
- Affiancamento nell'analisi dei questionari e nella relazione finale attività.

#### **AZIONE B: Supporto didattico/Formativo**

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di tutoraggio scolastico e corsi intensivi ad hoc in favore dei destinatari del progetto.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione dei compiti e dei corsi intensivi (matematica, italiano, lingua straniera, informatica).

#### **Attività B1: S.O.S. Scuola – tutoraggio scolastico**

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività;
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con soggetti del territorio che vogliono supportare l'iniziativa (scuole, associazioni, parrocchie);
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con gli educatori e gli operatori esperti da coinvolgere;
- Affiancamento nell'individuazione degli spazi adeguati alla realizzazione dell'attività;
- Collaborazione nella predisposizione di materiale pubblicitario dell'attività (locandine, brochures): contenuti e stampa;
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività sul territorio, anche online;
- Affiancamento nell'identificazione dei minori che hanno bisogno e per cui si richiede l'intervento di tutoraggio scolastico;
- Affiancamento e supporto nella strutturazione delle attività di tutoraggio (contenuti, metodologie);
- Affiancamento nella definizione del calendario degli incontri;
- Collaborazione nella realizzazione degli incontri di tutoraggio scolastico;
- Affiancamento negli incontri trimestrali con famiglie e docenti per la verifica dell'andamento scolastico dei partecipanti.

#### **Attività B2: Corsi intensivi rivolti ai minori**

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività;
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con soggetti del territorio che vogliono supportare l'iniziativa (scuole, associazioni, parrocchie);
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con gli educatori e gli operatori esperti da coinvolgere;
- Affiancamento nell'individuazione degli spazi adeguati alla realizzazione dell'attività;
- Collaborazione nella predisposizione di materiale pubblicitario dell'attività (locandine, brochures): contenuti e stampa;
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività sul territorio, anche online;
- Affiancamento nella strutturazione dei corsi intensivi (matematica, italiano, lingua straniera, informatica etc...) e nella definizione del calendario;
- Affiancamento e supporto nell'ideazione del materiale di studio;
- Affiancamento e supporto nell'individuazione dei minori partecipanti ai corsi intensivi;
- Partecipazione e supporto nella realizzazione dei corsi intensivi (matematica, italiano, lingua straniera, informatica etc...)
- Affiancamento nel costante monitoraggio della risposta dei partecipanti ai corsi intensivi.

## AZIONE C: Educazione ricreativa

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di laboratori ludici-ricreativi verso i destinatari del progetto.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione dei laboratori ludico ricreativi, la realizzazione di giochi di gruppo, le attività di orto e visite guidate di gruppo.

### Attività C1: "Giochiamo insieme"

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività;
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con soggetti del territorio che vogliono supportare l'iniziativa (scuole, associazioni, parrocchie);
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con le professionalità da coinvolgere (psicologi, educatori, operatori esperti);
- Affiancamento nell'individuazione degli spazi adeguati alla realizzazione dell'attività;
- Collaborazione nella predisposizione di materiale pubblicitario dell'attività (locandine, brochures): contenuti e stampa;
- Affiancamento nella definizione del calendario delle attività;
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività e del calendario sul territorio, anche online;
- Supporto nell'acquisto dei materiali ludici;
- Collaborazione nella raccolta adesioni e nell'individuazione dei partecipanti;
- Collaborazione nella realizzazione degli incontri ludico-ricreativi.

### Attività C2: "Coltiviamo l'amore"

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività;
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con soggetti del territorio che vogliono supportare l'iniziativa (scuole, associazioni, parrocchie);
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con le professionalità da coinvolgere (esperti in agricoltura sociale, operatori di supporto);
- Affiancamento nell'individuazione degli spazi adeguati alla realizzazione dell'attività;
- Collaborazione nella predisposizione di materiale pubblicitario dell'attività (locandine, brochures): contenuti e stampa;
- Affiancamento nella strutturazione delle lezioni teoriche e pratiche sulla cura di un orto (semina, cura, raccolta e compostaggio);
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività e sul territorio, anche online;
- Collaborazione nella raccolta delle adesioni;
- Affiancamento nella calendarizzazione delle attività e collaborazione nella comunicazione ai minori partecipanti;
- Partecipazione e supporto nella realizzazione delle lezioni teoriche sulla cura e gestione di un orto;
- Partecipazione e supporto nelle esercitazioni pratiche che coinvolgano il minore in dinamiche di gruppo, per valutarne l'effettivo apprendimento e grado di socializzazione raggiunto;
- Affiancamento e supporto nella compilazione di schede di osservazione, descrizione e organizzazione;
- Affiancamento nella valutazione dell'efficacia dell'intervento.

### Attività C3: "Turista nella tua città"

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività;

- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con enti del terzo settore che intendono partecipare all'organizzazione delle attività in modo gratuito;
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con le professionalità da coinvolgere (guide turistiche, operatori di supporto);
- Affiancamento e supporto nella strutturazione degli incontri sulle bellezze storiche, paesaggistiche, culturali del territorio;
- Collaborazione nell'individuazione dei luoghi di interesse sul territorio che possono essere oggetto di visite guidate;
- Collaborazione nella predisposizione di materiale pubblicitario dell'attività (locandine, brochures): contenuti e stampa;
- Affiancamento nella calendarizzazione dell'attività e collaborazione nella pubblicizzazione del calendario;
- Collaborazione nella raccolta delle adesioni e nell'individuazione dei minori partecipanti;
- Partecipazione e supporto nella realizzazione degli incontri e delle visite guidate sul territorio.

## Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
COMUNE DI AGROPOLI	181420	Comune di Agropoli	AGROPOLI	SA	Piazza della Repubblica 3	15
COMUNE DI CAPACCIO - PAESTUM	201045	SEDE COMUNALE DISTACCATA	CAPACCIO	SA	PIAZZA CARLO SANTINI 24	24

## Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	39
Numero posti con solo vitto:	0

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà

applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio

- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinata con la Circolare del 26 gennaio 2024
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,  
oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

## Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisce ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da FORM RETAIL SRL, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato n.6 "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" al Testo della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di

intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione” coordinato con la Circolare del 26 gennaio 2024.

## Descrizione dei criteri di selezione

Al seguente link si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato:  
[https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO\\_SC\\_2024/documentazione/sistema\\_selezione.pdf](https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO_SC_2024/documentazione/sistema_selezione.pdf)

## Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

## Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:  
**75 ore**

## Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

D(i)ritti al punto - II

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Pace, giustizia e istituzioni forti

## Ambito di azione del programma

Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione



## Svolgimento di un periodo di tutoraggio

### TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio.**

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

### ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

### **Presentazione e prima autovalutazione**

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

### **Questionario AVO**

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

### **Questionario BdC**

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

### **Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze**

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

### **La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo**

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

### **I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro**

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

### **L'esperienza del Servizio Civile Universale**

#### **Modulo individuale**

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
  - a. schede di rilevazione
  - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

### **ATTIVITÀ OPZIONALI**

#### **Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative**

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.